



# Relocation Services weltweit

Portfolio

---

Schenker Deutschland AG | Relocation Competence Center | Bettina Stamm-Müller | Düsseldorf |





Ihre Firma entsendet Mitarbeiter ins Ausland, von einem Kontinent auf den anderen oder holt Spezialisten aus dem Ausland nach Deutschland?

Sie möchten als Arbeitgeber Ihre Mitarbeiter im Rahmen Ihrer Entsendungspolice und der zur Verfügung stehenden Budgets unterstützen?

Sie kennen die groben Meilensteine, sind aber mit den einzelnen Hürden und Herausforderungen einer Relocation (noch) nicht vertraut?

Sie würden gerne die pro Mitarbeiter entstehenden Kosten frühzeitig und verlässlich budgetieren?

Sie möchten früher als bisher mit den Vorbereitungen Ihrer Mitarbeiter auf die kulturellen Besonderheiten des zukünftigen Gastlandes beginnen?

„

Man verliert die meiste Zeit damit,  
daß man Zeit gewinnen will.

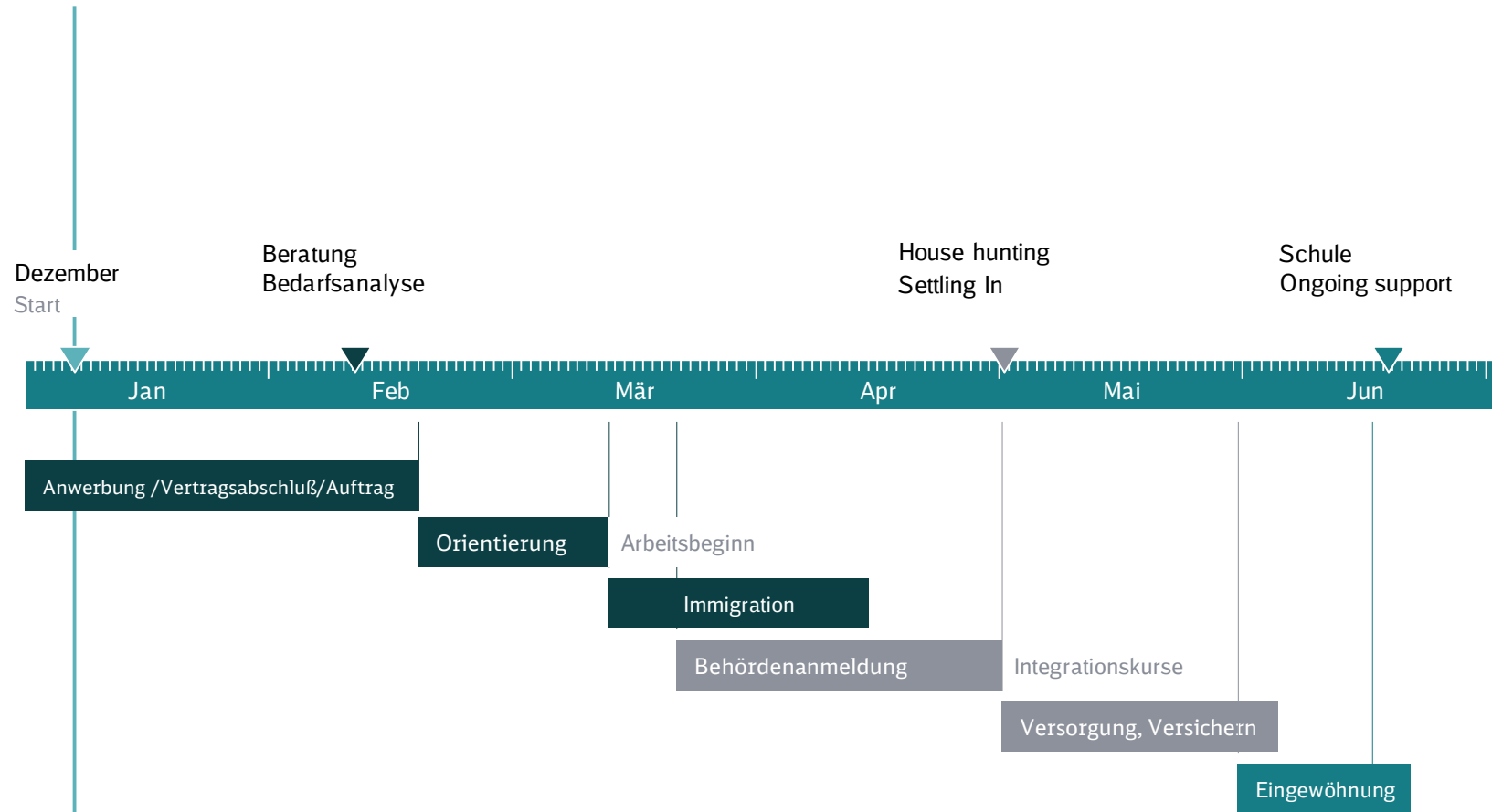
John Steinbeck (1902-1968) | amerikanischer Schriftsteller

# Können/Wollen Sie Fragen zu diesen Themen täglich beantworten?



**Wir auch.**

# Wie lange dauert eine Relocation eigentlich? Noch länger als Sie denken.



# Kennen Sie die häufigsten Bedenken Ihrer Mitarbeiter?



**Wir kümmern uns darum.**

# Was können wir Ihnen bieten?



- Kosten-Nutzen Analyse
- Einsparung durch gezielten Einsatz von Bausteinen
- Budgetierung der Gesamtkosten



- Weltweites Agentennetzwerk
- Regelmäßige Reports und Analysen
- Zugeschnittene Bausteine für individuellen Bedarf
- Zertifizierte Leistungen
- Prüfbare + transparent aufgestellte Prozesse



- Frühzeitigen Einstieg
- Schnelle Entscheidungen
- Weniger Bearbeitungsaufwand
- Verschlinkung von Prozessen
- Kurze Kommunikationswege



## Was wollen Sie über uns wissen?

- ✓ Sie suchen einen Partner der große Erfahrung und HR Insider Wissen mitbringt?
- ✓ Der mit Empathie und interkultureller Kompetenz Ihren Mitarbeitern eine reibungslose Umsiedlung ermöglicht?
- ✓ Bei dem Kommunikationswege in Deutsch und Englisch zum täglichen Alltag gehören?
- ✓ Der nicht nur zuhört, sondern versteht!

## Was macht uns aus?

- ✓ Gewährleistung der Unterstützung ohne Zeitdruck
- ✓ Gezielte Vorbereitung auf das Gastland
- ✓ Einfacher Start durch frühe Unterstützung
- ✓ Informationen über Visaprozesse pro Land vor Vertragsunterzeichnung
- ✓ Langjähriger vertrauensvoller Kundenkontakt
- ✓ Kontakt schon vor der Auftragserteilung
- ✓ Vollumfängliche digitale und online-basierte Informationen mit 24/7 Zugang ohne Zeitverschiebung und Bürozeiten

Wir sind lösungsorientiert und finden einen Weg, wo keiner ist.

„Geht nicht“ werden Sie von uns nicht hören, aber „geht anders“.



# Schwerpunkte – wo sehen Sie sich?

## HR – wir wollen:

- Vertrauen schaffen
- Partnerschaft aufbauen und halten
- Langjährige Erfahrung vermitteln
- enge Zusammenarbeit ermöglichen
- Alle betroffenen Parteien in unser Konzept einbeziehen
- Dem Mitarbeiter ermöglichen, an seiner Relocation zu partizipieren und sich einzubringen

## Einkauf/Procurement – wir bieten:

- Weltweites Agentennetzwerk mit festen Preisvereinbarungen, die den lokalen Bedingungen entsprechen
- EurA Mitgliedschaft (European Relocation Association)
- Compliance, Datenschutz nach strengsten Vorgaben
- Nachhaltigkeit
- Überprüfung bestehender Verpflichtungen: Wir können auch mit Ihren bewährten Partnern vor Ort zusammen arbeiten
- In unserem Portfolio enthaltenes Move Management
- Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebote
- Entwicklung von Bausteinen, die Sie benötigen, angepasst an Ihr Budget
- Überblick über den Marktbereich Relocation und die aktuellen Trends in Global Mobility
- Festgelegte Budgets und Kostenkontrolle, die eine vollumfängliche Relocation nicht ausschließen

# Unser Service vor der Ankunft – stets erweiterbar



Look Feel Trip – Vor Vertragsunterzeichnung als Entscheidungshilfe



temporäre Unterbringung für die ersten Wochen im Gastland



Visa – Vorbereitung für Konsulatsbesuche und Aufenthaltsgenehmigungen



Umzugskoordination



Schule, Bildung – Information und Suche nach Freien Plätzen



Airport Service bei Ankunft oder Departure Service im Abgangsland



Immigrationsservices vor Ort im Gastland

# Unser Service nach der Ankunft



Wohnungssuche nach gezielten Bedarf



Anmietung einer Wohnung + Übergabe



Einrichten Bankkonto



Abschluss Krankenversicherung



Settling In – Eingewöhnung



Führerschein umschreiben



# Weitere nützliche Produkte



Flughafenshuttle



Hotelbuchungen



HelpLine



Versicherungen



Übersetzung



Vermittlung von Sprachkursen



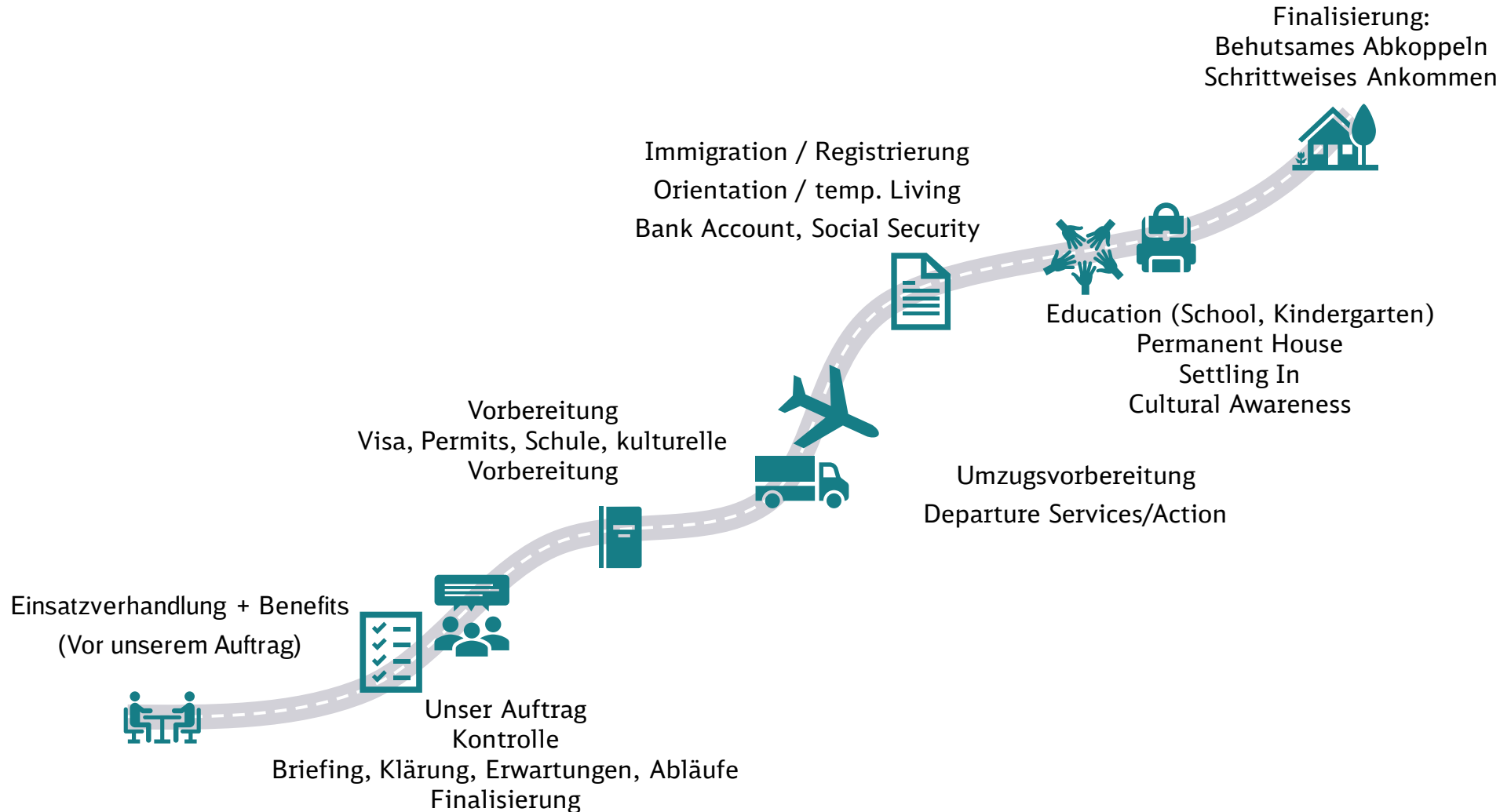
Cultural Awareness & Coaching  
Programme für die Familien



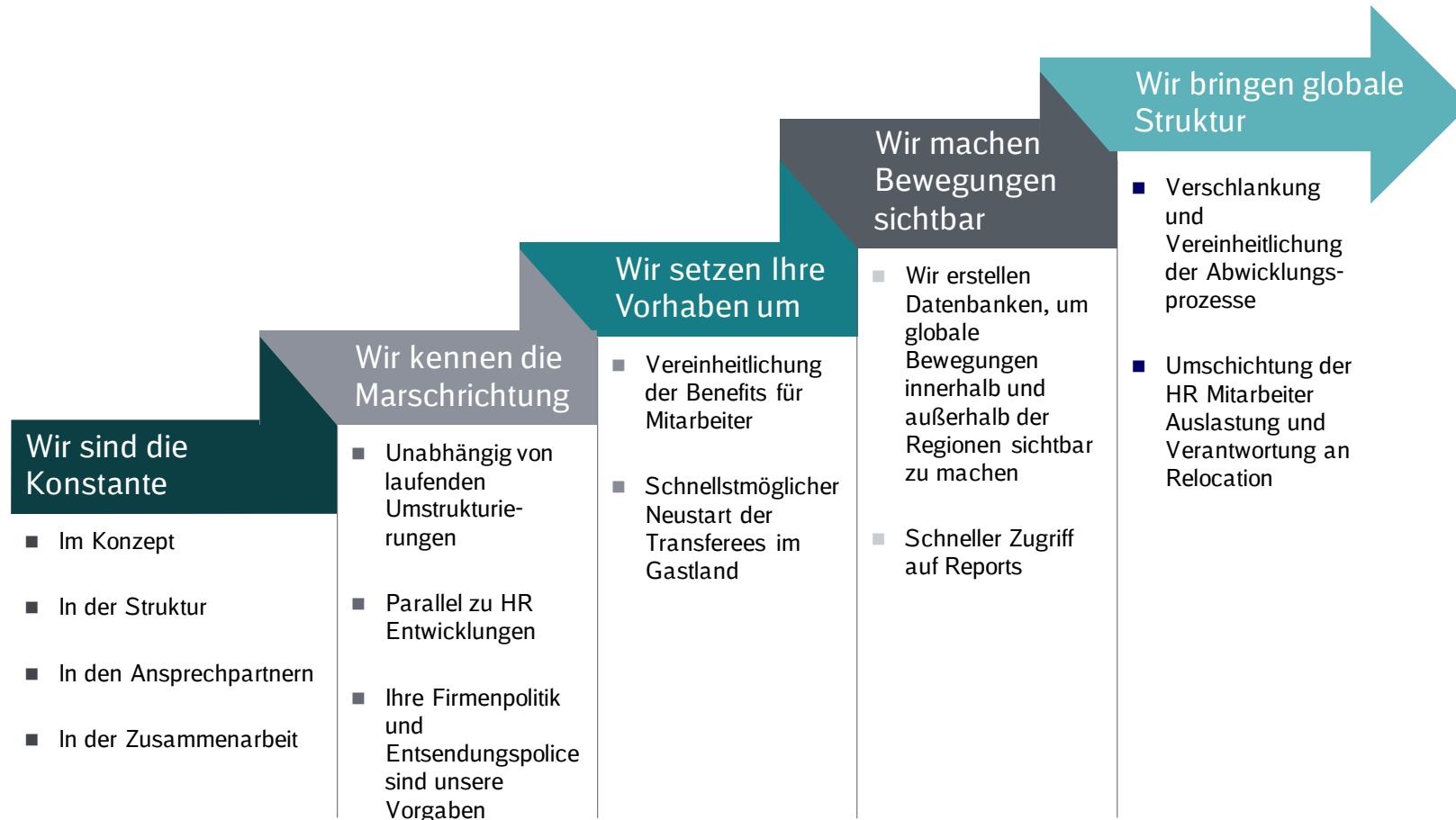
Outbound Services



# Abfolge in Kürze



# So arbeiten wir zusammen:



# Welchen Nutzen haben Sie?



Wir freuen uns auf Sie.  
DB Schenker – Relocation with a smile



## Bettina Stamm-Müller

Schenker Deutschland AG  
Grossenbaumer Weg 8  
D-40472 Düsseldorf

Office +49 211 65045970  
Mobile +49 152 3755 2682  
[bettina.stamm-mueller@dbschenker.com](mailto:bettina.stamm-mueller@dbschenker.com)